



## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### 1-SISTEMA DE COMPRA.

Las compras realizadas en la tienda virtual [www.tentuoliva.com](http://www.tentuoliva.com) están sujetas a la normativa y legislación vigente en España.

### 2- LA VENTA DE LOS PRODUCTOS.

Las características de los productos y sus precios aparecerán en pantalla. Los productos estarán disponibles para su venta hasta fin de existencias. Los precios se expresan en euros I.V.A. incluido, y son los vigentes, salvo error tipográfico.

### 3- LA FORMALIZACIÓN DEL PEDIDO.

Para poder efectuar una compra es necesario aceptar las presentes condiciones generales de compra. Con la realización de un pedido, usted da su pleno consentimiento a estas condiciones generales de venta. Los productos se enviarán a la dirección que usted nos indique, la empresa no se hace responsable de la demora o falta de entrega, debido a una dirección errónea.

La empresa se reserva el derecho a rechazar cualquier pedido, aunque el importe del mismo haya sido pagado. En este supuesto, se devolverá la cantidad pagada en concepto de dicho pedido.

### 4- SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

Si no queda satisfecho con el producto adquirido en nuestra tienda virtual [www.tentuoliva.com](http://www.tentuoliva.com), dispondrá de un plazo de 7 días a partir de la recepción del producto para su devolución. En este caso, los gastos de envío correrán a cargo del cliente. Para cualquier reclamación, puede contactar con nosotros en la siguiente dirección

Manuel Ibarra  
Atención al Cliente  
Fontanilla, 14  
06293 Cabeza la Vaca (Badajoz)  
Tel. 924583102  
Email: [info@tentuoliva.com](mailto:info@tentuoliva.com)

No se admitirán devoluciones que no vengan en su embalaje original y con el producto en perfecto estado.

### 5- ENTREGA.

Los envíos se realizarán a través de una empresa de transporte, según el destino.